

POROČILO KOMISIJE ZA KAKOVOST 2020/2021

Člani komisije za kakovost smo na letošnjem srečanju analizirali nadgradnjo dveh ciljnih področji, na kateri se šola usmerja in sicer, kako zagotoviti uspešnost praktičnega usposabljanja z delom in internacionalizacija šole.

Ugotovitve so sledeče:

ad1) Povezovanje šole z gospodarstvom se nadaljuje in nadgrajuje z dvema strokovnima moduloma v odprtem kurikulumu (koordinacija gastronomskih storitev, hotelske storitve).

Strokovno teoretični predmeti in praktični pouk je obogaten z gostovanji mentorjev iz podjetij kot izobraževalcev, poteka pa v obliki

- strokovnih obiskov podjetij s praktičnimi delavnicami z namenom spoznavanja dobrih praks in učenja v realnih situacijah (v okviru modula KGS smo sodelovali z delodajalci iz Moravskih Toplic, v okviru modula HOS pa v Termani Laško)
- izobraževanja in praktičnega usposabljanja v tujini za dijake in učitelje

Davčno opismenjevanje je vsebina, ki jo v vsakem šol. letu izvedemo v SSI programu.

Šola promovira poklice v gostinstvu in turizmu tako, da dijaki obiskujejo osnovne šole, kjer izvajajo delavnice in seveda tudi tako, da osnovnošolce gostimo pri nas, poklice prav tako promoviramo na MOS-u, v Ulici obrti.

Cilj je nenehno povezovanje z gospodarstvom z namenom pridobivanja aktualnih kompetenc na strokovnem področju in kakovostna priprava dijakov za trg dela.

ad2) Krepitev medkulturnih kompetenc (vhodna mobilnost), usposabljanje v tujini.

Dijaki so v okviru mobilnosti obogatili svoja znanja in spretnosti na dva načina: z izobraževanjem na poletni šoli na Finskem in na tečaju o digitalnem marketingu v gastronomiji in turizmu na Tenerifu v Španiji ter z opravljanjem delovne prakse pri delodajalcih v Italiji (Udine) in v Franciji. Svetovna epidemija je vplivala tudi na potek načrta mobilnosti v tem šol. letu. Naši partnerji v tujini so poskrbeli za kakovostne programe izobraževanja in usposabljanja in dijakom na praksi zagotovili odlična delovna mesta v restavracijah in hotelih visoke in najvišje kategorije. Poleg strokovnega dela programa so dijaki na številnih ogledih in ekskurzijah spoznavali življenje, kulturo in tradicijo dežel gostiteljic. Vsi dijaki so prejeli potrdila naših partnerskih organizacij o uspešno opravljeni mobilnosti, za delovno prakso pa tudi evropsko priznan dokument Europass mobilnost, kar je gotovo odlično priporočilo za njihovo nadaljnjo poklicno pot. Udeleženci mobilnosti so svoje novo pridobljene izkušnje, znanja in spretnosti delili s svojimi vrstniki v okviru rednih učnih ur ter s širšo javnostjo na posebnih dogodkih. Aktivno so bili tudi vključeni v dogodke povezane z vhodno mobilnostjo na šoli. V tujem jeziku so pripravili in izvedli učne ure za tuje dijake, prevzeli so vloge vodnikov po šoli in po mestu Celju, sodelovali pri družabnih aktivnostih in pomagali tujim gostom približati

slovensko tradicijo, kulturo in način življenja. Tako so uspešno uporabili in prikazali izboljšane strokovne, jezikovne in medkulturne kompetence pridobljene na mobilnosti.

Učitelji SŠGT so se udeležili enotedenske mobilnosti na Tenerifu in uspešno opravili specializiran tečaj digitalnega marketinga v gostinstvu in turizmu.

Z vsemi omenjenimi mednarodnimi aktivnostmi nadaljujemo načrtano pot proti strateškim ciljem internacionalizacije naše šole. V pouk vključujemo tuje učitelje, predavatelje, v pouk strokovnih vsebin vključujemo naravno govorko, pri pouku uporabljamo tuje vire ter izmenjujemo primere dobre prakse tudi med zaposlenimi.

V letošnjem šolskem letu smo se ponovno vključili v spletno anketiranje EPoS, ki je bilo izvedeno na 30 slovenskih srednjih šolah, kjer je sodelovalo 9.258 dijakov in 483 učiteljev. Vprašalnik za spletno anketiranje pokriva več področij. Prvi del vprašalnika vsebuje trditve s področja učenja in poučevanja. Dijaki v tem delu ocenjujejo delo točno določenega učitelja in učitelj oceni svoje delo v tem razredu. Drugi del vprašalnika obravnava vidike kakovosti na ravni šole (medosebni odnosi, pričakovanja in zadovoljstvo, organizacija ter informiranje, oprema in urejenost ter podpora dijakom in učiteljem). Za ta del so rezultati prikazani ločeno za dijake in učitelje – primerjajo se s povprečnim strinjanjem s trditvami vseh sodelujočih dijakov oz. učiteljev. Pomočnica ravnatelja in predsednica komisije za kakovost sta seznanili učiteljski zbor o spletnem anketiranju. V nadaljevanju so razredniki v svojih oddelkih o tem obvestili tudi dijake. Načrt komisije za kakovost je bil, da se učitelji v proces anketiranja vključijo prostovoljno. Vsak učitelj je izbral oddelek, ki bo ocenjeval njegovo delo. Neposredno pred anketiranjem je vsak učitelj, ki se je za anketiranje odločil seznanil dijake z namenom anketiranja, z vsebino vprašalnika in navodili za izpolnjevanje. Spletno anketiranje smo izvedli v mesecu marcu 2021. Sodelovalo je 12 učiteljev in ca. 240 učencev. Za ocenitev stanja na šoli in pripravo akcijskega načrta izboljšav je pomembna analiza po trditvah, ki so v vprašalniku EPoS in so razdeljene na posamezne sklope. Pri analizi rezultatov primerjamo povprečje odgovorov vseh sodelujočih dijakov naše šole ter povprečje odgovorov učiteljev naše šole z odgovori vseh učiteljev, ki so sodelovali v spletnem anketiranju. Primerjamo tudi povprečje odgovorov dijakov naše šole in učiteljev naše šole.

V sklopu **učenje in poučevanje** smo bili pri analizi rezultatov pozorni na razlike med povprečjem odgovorov dijakov in učiteljev na šoli. Na osnovi dobljenih podatkov, smo se odločili, da bomo načrtovali izboljšave na področju standarda 1, v kazalniku 1, kjer so odgovori dijakov naše šole sicer primerljivi s povprečjem odgovorov vseh sodelujočih dijakov, vendar bi želeli stanje izboljšati. Osredotočili smo se na naslednji trditvi:

1.12. Dijake usmerjam, da povezujejo vsebine predmeta z drugimi predmeti

1.15. Dijake navajam k uporabi učbenikov, priročnikov in IKT

Zavedamo se, da je kakovostno uporabno znanje pomembno, zato je medpredmetno povezovanje in raba IKT prioritetni cilj.

V rezultatih trditev s področja **medosebnih odnosov** je razvidno, da se dijaki naše šole manj strinjajo s posameznimi trditvami kot je povprečje odgovorov vseh slovenskih dijakov. Manj strinjanja je pri teh trditvah:

Sošolci se spoštujemo med seboj.

Na osnovi dobljenih podatkov bomo v prihodnje načrtovali izboljšave na področju standarda 3, kazalnik 2, ter več energije usmerili v spodbujanje pozitivne komunikacije, strpnosti in kolegialne pomoči v oddelkih. Želeli bi doseči, da si dijaki pomagajo pri težavah in se spoštujejo med seboj.

V sklopu trditev **pričakovanja in zadovoljstvo** je razvidno, da se dijaki naše šole manj strinjajo s posameznimi trditvami v primerjavi s povprečjem odgovorov vseh dijakov.

Šola izpolnjuje moja pričakovanja.

Vpis na našo šolo bi priporočal tudi drugim

Če bi se znova odločal o izbiri poklica, bi zbral isti poklic.

V šoli lahko uresničujem svoje ideje za izboljšave pri pouku, pri raziskovalnih in zaključnih nalogah.

Moja šola je v okolju cenjena.

V sklopu trditev **organizacija in informiranje**, je razvidna boljša ocena dijakov naše šole v primerjavi z oceno ostalih sodelujočih šol pri naslednjih trditvah:

Z urnikom sem zadovoljen.

Pravočasno dobim informacije o nadomeščanjih.

V šoli imam dostop do brezžične internetne povezave.

V šol. knjižnici si lahko izposodim knjige, ki jih potrebujem za pouk.

Šolski prostori so čisti.

Šolski prostori so urejeni.

Okolica šole je urejena.

V sklopu **podpora dijakom** je strinjanje dijakov z večino trditev zelo visoko. Iz tega sklepamo, da so dijaki zadovoljni s podporo, ki jo nudimo razredniki, svet. služba, tajništvo in vodstvo šole.

V sklopu **podpora učiteljev** je strinjanje zaposlenih z naslednjimi trditvami večje v primerjavi z učitelji ostalih sodelujočih šol pri naslednjih trditvah:

V kolektivu se počutim dobro.

Z urnikom sem zadovoljen.

Pravočasno dobim informacije o nadomeščanjih.

Člani tima kakovosti in ga. pomočnica ravnatelja smo bili vključeni tudi v izobraževanje na daljavo, ki je potekalo, 4. feb. 2021. Naše ugotovitve so sledeče:

Člani komisije za kakovost se usklajujemo z razvojnim timom šole in smo mnenja, da obe ciljni področji, v kateri se šola usmerja; povezovanje z gospodarstvom in internacionalizacija šole tudi v prihodnjem šol. letu razvijamo in nadgrajujemo, prav tako pa smo oblikovali ožji tim, t. i. akcijskega raziskovanja na področju inovativnosti in ustvarjalnosti pri našem delu, v goste pa povabili gospo Blanka Nerad, ki nam je predstavila namen in cilje povezovanja posameznih programskih enot. Članov ožjega tima ustvarjalne in inovativne šole je 14.

Predsednica komisije za kakovost:
R. Padovnik Rajšter